

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Кличева Сергея Борисовича заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://debet.credit/documents.pdf>
- 1.1.2. **Договор** – договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты. Условия Договора состоят из положений настоящей Оферты, указанных в ней Обязательных документов (п. 2.5. настоящей Оферты), оплаченного Счета-заказа, а также условий, дополнительно согласованных Сторонами в установленном порядке.
- 1.1.3. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель.
- 1.1.4. **Заказчик** – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).
- 1.1.5. **Исполнитель** - индивидуальный предприниматель Кличев Сергей Борисович, ИНН 234700251530, ОГРН 319237500273717.
- 1.1.6. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.1.7. **Счет-заказ** – составляемый Исполнителем документ на оплату Услуг, в котором указываются существенные условия Договора, заключаемого на основании настоящей Оферты, включая сведения о наименовании, составе и стоимости Услуг, и иных условиях заключаемого Договора.
- 1.1.8. **Услуги** – указанные в Счете-заказе услуги Исполнителя по адаптации Программного обеспечения путем создания его определенной Конфигурации и иные услуги Исполнителя.
- 1.1.9. **Программное обеспечение** – совокупность Платформы и интегрируемых с ней иных программных продуктов.
- 1.1.10. **Платформа** - онлайн-платформа «Planfix» ([planfix.ru](http://planfix.ru)), предназначенная для автоматизации бизнес-процессов.
- 1.1.11. **Конфигурация** – результат реализации Ноу-хау Исполнителя в рамках оказания Услуг, представляющий собой конфигурацию Программного обеспечения, которая позволяет эффективно использовать Программное обеспечение для автоматизации бухгалтерского учета.
- 1.1.12. **Ноу-хау** – сведения о настройках, параметрах, составе программных модулей, иных характеристиках и способах адаптации Программного обеспечения и способах его адаптации, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность вследствие неизвестности их третьим лицам, поскольку к таким сведениям у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и Исполнитель принимает разумные меры для соблюдения их конфиденциальности, в том числе путем введения режима коммерческой тайны.
- 1.1.13. **Аккаунт** – учетная запись Заказчика в Платформе.

- 1.1.14. **Сайт Исполнителя / Сайт** – сайт в сети Интернет, доступный по адресу: <https://debet.credit/>, включая субдомены.
- 1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт (раздел) Оферты и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## 2. Предмет Договора и общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, указанные в Счете-заказе, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях, установленных настоящей Офертой, включая Обязательные документы.
- 2.2. Наименование, стоимость и объем (если применимо) Услуг по Договору указываются в Счете-заказе. В Счете-заказе также могут быть указаны иные условия заключаемого Договора.
- 2.3. Состав, условия и порядок оказания Услуг, а также иные условия Договора определяются в соответствии с Обязательными документами и настоящей Офертой.
- 2.4. Услуги по адаптации Программного обеспечения оказываются с использованием Ноу-Хау и представляют собой реализацию Ноу-Хау в виде определенной Конфигурации.
- 2.5. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
  - 2.5.1. **Тарифы**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://debet.credit/> или предоставленные Исполнителем Заказчику в индивидуальном порядке и содержащие перечень, краткое описание и стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, в том числе, перечень и описание возможных Конфигураций;
  - 2.5.2. **Правила оказания услуг**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://debet.credit/documents.pdf> и устанавливающие обязательные для Сторон порядок и условия оказания Услуг по Договору;
  - 2.5.3. **Условия использования Программного обеспечения**, установленные правообладателями программных продуктов, входящих в Программное обеспечение, в виде отдельных документов или информации в иной форме, доводимой до сведения пользователей.
- 2.6. Требования и положения указанных в п.2.5. Обязательных документов составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.
- 2.7. Исполнитель не предоставляет Заказчику права использования Платформы или каких-либо иных программных продуктов. Заказчик самостоятельно, за свой счет, приобретает права использования Программного обеспечения, включая Платформу, и заключает соответствующие договоры с правообладателями Программного обеспечения.

## 3. Порядок заключения Договора. Акцепт Оферты

- 3.1. Для заключения Договора Заказчик сообщает Исполнителю информацию о выбранной Заказчиком Конфигурации, Тарифе, других условиях оказания Услуг, а также и иные необходимые для заключения Договора сведения.
- 3.2. На основании полученной от Заказчика информации Исполнитель составляет и направляет Заказчику Счет-заказ в электронной форме, стоимости и объема (если применимо) Услуг.
- 3.3. Заказчик производит оплату Услуг по Счету-заказу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления, если иной срок оплаты не указан в Счете-заказе. В случае получения оплаты по Счету-заказу за пределами установленного срока, Исполнитель, по своему выбору, вправе: а) подтвердить заключение Договора в соответствии с оплаченным Счетом-заказом; б) признать предложение Исполнителя о заключении Договора не принятым Заказчиком надлежащим образом и возвратить полученную оплату.
- 3.4. Совершение Заказчиком платежа по Счету-заказу в оплату указанных в нем Услуг:
  - 3.4.1. подтверждает ознакомление и согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы;
  - 3.4.2. признается полным и безоговорочным принятием Заказчиком предложения Исполнителя о заключении Договора на условиях настоящей Оферты и соответствующего Счета-заказа (Акцептом настоящей Оферты);
  - 3.4.3. создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты, включая Обязательные документы, и оплаченного Счета-заказа.
- 3.5. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 3.6. На основании настоящей Оферты Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров, в том числе, с совпадающими полностью или частично сроками оказания Услуг.
- 3.7. Все счета, акты, электронные формы и прочие документы, выражающие содержание Договора, оплаченные, принятые или направленные Сторонами в период действия настоящей Оферты, при отсутствии между сторонами договора, заключенного путем подписания единого документа, считаются составленными и подлежащими исполнению в соответствии с условиями настоящей Оферты.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя и указывается в Счете-заказе.
- 4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Счета-заказа, если в нем не предусмотрен иной срок оплаты.
- 4.3. Стоимость Услуг по Договору не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 4.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя, указанный в Счете-заказе. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.
- 4.5. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя в установленном размере. При этом в целях исчисления сроков по Договору днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. Сдача-приемка Услуг**

- 5.1. По оказании Услуг Исполнитель составляет акт об оказании Услуг или универсальный передаточный документ (далее – Акт).

- 5.2. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что надлежащим доказательством оказания Услуг в соответствующей части являются данные Платформы о произведенных изменениях в Аккаунте Заказчика.
- 5.3. Акт составляется на бумажном носителе и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.
- 5.4. Исполнитель обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления Акта направить Заказчику два экземпляра Акта на бумажном носителе или, в случае использования Сторонами оператора электронного документооборота, Акт в виде электронного документа через такого оператора.
- 5.5. Одновременно с направлением Акта на бумажном носителе Исполнитель также направляет электронный образ подписанного с его стороны Акта (сканированную электронную копию) на адрес электронной почты Заказчика.
- 5.6. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме принять Услуги путем подписания Акта со своей стороны и направить один экземпляр Акта Исполнителю или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 5.7. В случае непредставления Заказчиком в течение установленного срока мотивированного отказа от приемки Услуг по Акту, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний, при этом Акт, подписанный со стороны Исполнителя, имеет полную юридическую силу.
- 5.8. По запросу Заказчика копия Счета-заказа на бумажном носителе с подписью Исполнителя направляется Исполнителем Заказчику Почтой России или курьерской службой по выбору Исполнителя.

## **6. Интеллектуальная собственность**

- 6.1. Исключительное право на Ноу-Хау принадлежит Исполнителю.
- 6.2. Ноу-Хау используется Исполнителем при оказании Услуг по адаптации Программного обеспечения путем реализации Ноу-Хау в виде соответствующей конфигурации Программного обеспечения (Конфигурации).
- 6.3. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю.
  - 6.4. С момента приемки Заказчиком Услуг и при условии их полной оплаты Заказчику предоставляется право использования результатов Услуг, в том числе, выраженной в них части Ноу-Хау и реализованной Конфигурации, на условиях простой (неисключительной) лицензии, ограниченное правом использования реализованной Конфигурации в 1 (Одном) Аккаунте. Указанное в настоящем пункте право использования действует на территории всего мира в течение всего срока действия исключительного права на Ноу-Хау (бессрочно).
- 6.5. Права использования результатов Услуг, Ноу-Хау и реализованной Конфигурации, прямо не предоставленные Заказчику в соответствии с настоящим разделом Оферты, считаются не предоставленными, а соответствующие им способы использования - запрещенными Заказчику. Во избежание сомнений, Заказчику строго запрещено:
  - 6.5.1. Передавать, раскрывать, делать доступным Конфигурацию третьим лицам
  - 6.5.2. Воспроизводить Конфигурацию в любой форме любым способом, за исключением восстановления ранее реализованной, но утраченной Конфигурации в том же Аккаунте, в котором она была реализована при оказании Услуг;
  - 6.5.3. Перерабатывать Конфигурацию, в том числе изменять любым способом Конфигурацию и иную Конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя;
  - 6.5.4. Создавать новые (включая аналоги) конфигурации Программного обеспечения на основе или с использованием полностью или в части предоставленной Исполнителем Конфигурации;

6.5.5. Использовать Конфигурацию с нарушением условий, установленных настоящей Офертой, в том числе для оказания услуг или выполнения работ в пользу третьих лиц с передачей прав на результаты работ;

6.6. Исполнитель вправе разместить в своем портфолио, включая Сайт, печатные и электронные маркетинговые материалы, торговый знак (логотип) Заказчика в том виде, в котором данный товарный знак (логотип) размещен на сайте Заказчика или передан Исполнителю.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Конфиденциальная информация – сведения, составляющие содержание Ноу-хау, в том числе, определенной Конфигурации, а также иные сведения конфиденциального характера, предоставляемые Сторонами друг другу при заключении и исполнении Договора или в связи с обозначенной в нем целью в любой форме (устной, письменной, электронной и иной), если из положений Договора прямо не следует иное.

7.2. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая: (а) стала общеизвестной или общедоступной без нарушения обязательств о конфиденциальности или (б) стала известна или доступна Сторонам из иного источника без нарушения каких-либо обязательств о конфиденциальности.

7.3. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать и/или не передавать каким-либо третьим лицам Конфиденциальную информацию другой Стороны в течение всего срока действия Договора и по его окончании, за исключением случаев, указанных в настоящей Оферте, определенных действующим законодательством Российской Федерации или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать ее в целях, противоречащих целям настоящего Договора.

7.4. Каждая из Сторон обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны Конфиденциальной информации, какие создала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации.

7.5. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только тем работникам Стороны, которым она необходима для выполнения своих должностных обязанностей. Сторона не вправе без предварительного согласия другой Стороны копировать, размножать, записывать или иным образом воспроизводить Конфиденциальную информацию другой Стороны.

7.6. Не будет считаться нарушением режима конфиденциальности раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, сделанному в рамках их компетенции в целях выполнения возложенных на них функций и ее раскрытие этим органам обязательно для Стороны. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно известить другую сторону о поступившем запросе.

7.7. Неизвестные третьим лицам условия Договора должны считаться Конфиденциальной информацией и не могут раскрываться третьим лицам, иначе как в случае деловой необходимости при оказании такими третьими лицами юридических, бухгалтерских и иных профессиональных услуг Стороне.

7.8. Исполнитель вправе указывать Заказчика в качестве своего клиента в маркетинговых материалах Исполнителя, в том числе, на Сайте Исполнителя.

## **8. Гарантии**

8.1. В случае, если условиями оказания Услуг по Договору предусмотрена гарантия Исполнителя на результат Услуг, под такой гарантией подразумевается обязательство Исполнителя без дополнительной платы, на условиях настоящего раздела и по обращению Заказчика, полученного в течение гарантийного срока:

8.1.1. устранить ошибки, допущенные в процессе адаптации Программного обеспечения;

8.1.2. произвести доработку или переработку результата Услуг, если требования, согласованные в техническом задании на оказание Услуг, не были реализованы в

результате таких Услуг или в результате Услуг имеются не согласованные с Заказчиком отклонения от технического задания на оказание Услуг;

- 8.2. Гарантия не распространяется на негативные последствия (ошибки, неработоспособность Конфигурации и т.п.), возникшие в результате:
- 8.2.1. действий Заказчика или третьих лиц, в том числе, в результате внесения ими изменений в результат Услуг (Конфигурацию);
  - 8.2.2. изменений в Программном обеспечении, в том числе, в изменении в Платформе;
  - 8.2.3. сбоев в работе Программного обеспечения, сети Интернет, ненадлежащего оказания Заказчику услуг связи провайдером;
  - 8.2.4. иных причин, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с оказанием Услуг Исполнителем или иными действиями Исполнителя.
- 8.3. За исключением гарантии, прямо предусмотренной условиями оказания Услуг по Договору, Конфигурации и иные результаты Услуг по Договору предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно». Исполнитель не предоставляет никаких дополнительных явных или подразумеваемых гарантий относительно Конфигураций, иных результатов Услуг или любых других материалов, представленных по Договору. В частности, Исполнитель не гарантирует соответствия Конфигураций и иных результатов Услуг ожиданиям Заказчика, не согласованных Сторонами в письменной форме, их коммерческой ценности; непрерывной и бесперебойной работы, отсутствия в них ошибок и недостатков, возможности и сроков устранения ошибок и недостатков.
- 8.4. Предоставляя другой Стороне персональные данные своих представителей в целях заключения и исполнения Договора, каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что предоставление персональных данных осуществляется с соблюдением применимого законодательства, в том числе, что передающей Стороной получено соответствующее согласие субъекта персональных данных.

## **9. Ответственность**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком своих обязательств, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.
- 9.3. Заказчик осознает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от сбоев и ошибок, и что любое использование Заказчиком результатов Услуг, в т.ч. Конфигураций, осуществляется Заказчиком на свой страх и риск. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Заказчику или любому третьему лицу в связи с использованием результатов Услуг, в т.ч. Конфигураций, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, деловой репутации, данных или возможности использовать данные или устройства, даже в случае, если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.
- 9.4. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением документально подтвержденного реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг, с которыми связано возникновение ответственности.
- 9.5. В случае нарушения Заказчиком условий использования результата Услуг, в том числе, Конфигурации, предоставленное Заказчику право на использование прекращается.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **11. Срок действия и изменение Оферты**

- 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 11.2. Исполнитель вправе внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать её в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя новой редакции Оферты или уведомления о её отзыве либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 11.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.
- 11.4. Обязательные документы, указанные в настоящей Оферте, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

## **12. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

- 12.1. Договор действует с момента его заключения в порядке, установленном настоящей Офертой, до: а) момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) момента досрочного расторжения Договора.
- 12.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 12.3. Договор может быть изменен:
  - 12.3.1. По соглашению Сторон.
  - 12.3.2. Исполнителем, когда это прямо предусмотрено настоящей Офертой, включая изменение настоящей Оферты или указанных в ней Обязательных документов. В случае несогласия с предложенными изменениями Заказчик вправе в течение 10 (Десяти) дней с момента получения уведомления о таких изменениях расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Исполнителю уведомление в соответствии с п. 12.4.2 настоящей Оферты. В случае, если Заказчиком не направлено Исполнителю уведомление о расторжении Договора в установленный настоящим подпунктом срок, Заказчик считается принявшим соответствующие изменения.

- 12.4. Договор может быть расторгнут:
- 12.4.1. По соглашению Сторон в любое время.
  - 12.4.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны о расторжении Договора не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней. При этом, если иное не предусмотрено Обязательными документами, Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг, пропорционально объему Услуг, не оказанных на момент расторжения Договора; в иных случаях, стоимость Услуг возврату не подлежит.
  - 12.4.3. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.
- 12.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за убытки любого рода, возникшие в связи с расторжением Договора. За исключением прямо предусмотренных настоящей Офертой случаев, Стороны отказываются от любых прав на получение какой-либо компенсации или возмещения, связанных с прекращением действия Договора по любым основаниям.

### **13. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

- 13.1. Стороны вправе использовать при заключении и исполнении Договора, оформлении Счетов-заказов, оказании Услуг, а также направлении сообщений и уведомлений по Договору простую электронную подпись.
- 13.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования учетной записи Стороны в службе электронной почты или иной электронной информационной системе с функцией обмена сообщениями (ключа электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Стороной.
- 13.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием его учетной записи (адресу электронной почты) в службе электронной почты. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 13.4. При использовании Сторонами электронных информационных систем с функцией обмена электронными сообщениями (Planfix, WhatsApp, Telegram, Skype, SMS и др.) направляемый с их помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием его учетной записи (аккаунта) в такой системе. Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемой им учетной записи (аккаунту) в электронной информационной системе.
- 13.5. Проверка простой электронной подписи осуществляется путем направления Стороне соответствующего запроса.
- 13.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 13.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 13.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Стороны не имеют права предоставлять доступ к своей электронной почте и учетным записям (аккаунтам) в электронной информационной системе третьим лицам, и несут полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 13.9. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте или учетной записи в электронной информационной системе или раскрытия третьим лицам авторизационных данных, используемых для доступа к электронной почте или учетной



записи, Сторона обязана незамедлительно сообщить о данном факте другой Стороне способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Стороны.

#### **14. Прочие условия**

- 14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 14.2. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.
- 14.3. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 14.4. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

#### **15. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Кличев Сергей Борисович  
ИНН 234700251530  
ОГРНИП 319237500273717  
Расчетный счет: 40802810230000067027  
в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК  
Корр. счет: 30101810100000000602  
БИК: 040349602  
e-mail: mail@debet.credit

Действующая редакция Оферты от 25 мая 2023 г.

Настоящая Публичная оферта является охраняемым объектом интеллектуальной собственности. Любое использование настоящей Публичной оферты или её части в целях, не связанных с оформлением отношений с индивидуальным предпринимателем Кличевым Сергеем Борисовичем, в том числе, воспроизведение (копирование), распространение, публичный показ, перевод, переработка, доведение до всеобщего сведения, запрещено без письменного разрешения правообладателя и влечет предусмотренную действующим законодательством ответственность.

# Правила оказания услуг

Настоящий документ «Правила оказания услуг» является составной и неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://debet.credit/documents.pdf> и заключаемых на её основании Договоров, и устанавливает обязательные для Сторон порядок и условия оказания Услуг по Договору.

## 1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем документе, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:
  - 1.1.1. **Договор** - договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком на основании Публичной оферты, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://debet.credit/documents.pdf>.
  - 1.1.2. **Конфигурационный пакет** – созданная Исполнителем в Платформе совокупность команд и данных, позволяющих реализовать Конфигурацию в Платформе в автоматическом режиме программными средствами Платформы.
  - 1.1.3. **Техническое задание** – согласованные Сторонами требования к результату Услуг.
  - 1.1.4. **Информационно-технологическое сопровождение (ИТС)** – совокупность работ и услуг по поддержанию Конфигурации в работоспособном и актуальном состоянии.
  - 1.1.5. **Сертификат на ИТС (Сертификат)** - право Заказчика в течение установленного срока (срока действия Сертификата) требовать от Исполнителя выполнения работ и оказания услуг по ИТС в составе и на условиях, предварительно сформированных Исполнителем.
- 1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

## 2. Общие положения

- 2.1. Обязательным условием оказания услуг является наличие у Заказчика возможности правомерно использовать Программное обеспечение, входящее в состав Конфигурации, в том числе, права использования Платформы, в объеме, необходимом для реализации соответствующей Конфигурации. Минимальные требования к Программному обеспечению указываются в описании Конфигурации или сообщаются Исполнителем Заказчику дополнительно.
- 2.2. Все услуги оказываются в пределах, допустимых Условиями использования Программного обеспечения. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя совершения действий, прямо запрещенных правообладателями программных продуктов, входящих в Программное обеспечение, и/или не соответствующих правилам и условиям их использования.

- 2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком, при этом Исполнитель несет ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные.
- 2.4. Заказчик обязан назначить одного уполномоченного представителя для взаимодействия с Исполнителем по любым вопросам, касающимся исполнения Договора, в том числе, но не ограничиваясь указанным: для получения и предоставления информации, принятия решений, получения и согласования промежуточных и окончательных результатов работ, совершения иных действий со стороны Заказчика, сообщить о таком лице Исполнителю и предоставить его контактную информацию. До момента сообщения Заказчика Исполнителю о назначении такого лица и его контактной информации, любой представитель Заказчика, взаимодействующий с Исполнителем, считается должным образом уполномоченным Заказчиком на совершение любых действий по Договору с Исполнителем.
- 2.5. Заказчик обязан своевременно предоставлять Исполнителю запрашиваемые материалы и сведения и производить необходимые согласования. Срок для ответа на запрос Исполнителя: не более 5 (Пяти) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно. В случае отсутствия реакции Заказчика на запрос Исполнителя или его фактического неисполнения в течение установленного срока, Исполнитель вправе перенести возобновление оказания услуг на ближайшее доступное время.
- 2.6. Сроки оказания услуг является ориентировочными и установлены без учета времени совершения Заказчиком действий, необходимых для их оказания услуг, и фактических обстоятельств оказания услуг для конкретного Заказчика.
- 2.7. В случае, если услуги ограничены по их объему, измеряемому в часах и соответствующему времени, фактически затраченному Исполнителем на их оказание:
  - 2.7.1. учет объема фактически оказанных услуг ведется Исполнителем;
  - 2.7.2. учет ведется с округлением до 0,5 часа;
  - 2.7.3. текущая информация об оказанном и оставшемся объеме услуг (количестве использованных и оставшихся часов) предоставляется Заказчику по его запросу или по инициативе Исполнителя, а также в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.8. Если Сторонами прямо не согласованы какие-либо требования Заказчика к результату услуг, то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.

### **3. Реализация Конфигураций**

- 3.1. Услуги по адаптации Программного обеспечения в соответствии с определенной Конфигурацией включают в себя адаптацию Программного обеспечения путем запуска (установки) Конфигурационного пакета, предоставленного Исполнителем средствами Платформы. Запуск (установка) Конфигурационного пакета производится Заказчиком самостоятельно средствами Платформы или Исполнителем с использованием предоставленного Заказчиком доступа к Аккаунту.
- 3.2. В Конфигурацию не включаются интеграции со сторонними программными продуктами (1С, системы электронного документооборота, системы отправки отчетности, интернет-банки, мессенджеры, электронная почта, телефония и т. д.).
- 3.3. **ВНИМАНИЕ!** Запуск (установка) Конфигурационного пакета в связи с техническими особенностями Платформы не приводит к реализации полностью работоспособной Конфигурации. Для обеспечения полностью работоспособной Конфигурации требуется выполнение работ по адаптации Программного обеспечения дополнительно к

изменениям, производимым в Платформе в результате запуска (установки) Конфигурационного пакета.

- 3.4. Услуги по адаптации Программного обеспечения в соответствии с определенной Конфигурацией оказываются строго в пределах такой Конфигурации и/или Тарифа. Заказчик не вправе требовать оказания услуг по адаптации Программного обеспечения, не предусмотренной Конфигурацией и/или Тарифом. Адаптация Программного обеспечения, не предусмотренная Конфигурацией и/или Тарифом может быть произведена в рамках оказания услуг по доработке Конфигурации (раздел 4 настоящих Правил).
- 3.5. В случае, если на момент оказания услуг по адаптации Программного обеспечения в соответствии с Конфигурацией выполнение отдельных работ Заказчику не требуется (Заказчик от них отказался) или невозможно по техническим причинам, зависящим от Заказчика, обязательство Исполнителя по их выполнению прекращается, при этом уплаченная Заказчиком стоимость услуг изменению и возврату не подлежит.
- 3.6. Срок оказания услуг по адаптации Программного обеспечения в соответствии с определенной Конфигурацией составляет 7 рабочих дней с момента заключения Договора (оплаты Счета-заказа).

#### **4. Доработка Конфигурации по техническому заданию**

- 4.1. Услуги по доработке Конфигурации в соответствии с Техническим заданием оказываются в пределах объема (количества часов), который указывается в Счете-заказе на основе оценки Технического задания Исполнителем.
- 4.2. Оценка объема услуг (количества часов), необходимого для полного выполнения Технического задания или его отдельного требования, является ориентировочной. Исполнитель не гарантирует, что Техническое задание будет полностью выполнено в пределах объема услуг (количества часов) по такой оценке.
- 4.3. В случае, если в процессе оказания услуг Исполнитель установит, что указанного в Счете-заказе объема услуг (количества часов) недостаточно для полного выполнения Технического задания, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика.
- 4.4. Оказание услуг сверх указанного в Счете-заказе объема допускается только по соглашению Сторон в письменной форме об условиях оказания и оплаты таких услуг (в т.ч. в виде отдельного Счета-заказа или обмена сообщениями по электронным средствам связи).
- 4.5. Срок оказания услуг по доработке Конфигурации в соответствии с Техническим заданием указывается в Счете-заказе.

#### **5. Заключительные положения**

- 5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте и действуют до момента их отмены Исполнителем.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в Правила и/или отменить их в любое время по своему усмотрению. Сведения об изменении или отмене Правил доводятся до Заказчика путем размещения на Сайте Исполнителя или направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 5.3. Действующая редакция настоящих Правил размещена и/или доступна на Сайте Исполнителя по адресу <https://debet.credit/documents.pdf>.

## **6. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Кличев Сергей Борисович

ИНН 234700251530

ОГРНИП 319237500273717

Расчетный счет: 40802810230000067027

в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет: 30101810100000000602

БИК: 040349602

e-mail: mail@debet.credit

Действующая редакция Правил от 25 мая 2023 г.